

„POMORSKI PRZEDSIĘBIORCO – ZAPLANUJ SWÓJ ROZWÓJ”



ZAPROSZENIE DO UDZIAŁU W PROJEKCIE

WPROWADZENIE

Szanowni Państwo

Podstawą rozwoju każdego przedsiębiorstwa są strategiczne plany i śmiałe zamierzenia kreowane przez jej liderów. Kreślone przez nich cele przekładane są na praktyczne działania organizacji. Ważne, aby to przeżycie odbywało się w sposób uporządkowany, tak aby cele osiągnięte w praktyce były zgodne z celami nakreślonymi w wizji.

Przeżycie celów, wizji i misji przedsiębiorstwa na skonkretyzowaną strategię lub plan rozwoju pozwala, z jednej strony, na systematyczne dążenie do osiągnięcia zamierzonych celów, a z drugiej strony, na świadomą ich korektę celów w wyniku zdobytego doświadczenia. Zdecydowana większość mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce nie posiada opracowanej i wdrożonej strategii lub planu rozwoju, tj. dokumentu o określonym horyzoncie czasowym, który pomogłby przekuć wizję w rzeczywistość.

Państwa organizacja może to zmienić! Zapraszamy do udziału w projekcie, w którym 132 przedsiębiorstw z sektora MŚP działających na terenie województwa pomorskiego ma szansę na intensywny rozwój. Dzięki specjalistycznym usługom doradczym Państwa firma otrzyma opracowany kompleksowy plan rozwoju, który pomoże Państwu w zwiększeniu konkurencyjności na dzisiejszym, trudnym rynku.

Często sam kierunek rozwoju przedsiębiorstwa, wizja, struktura organizacyjna, sposób działania są wynikiem przekonań, doświadczeń, wiedzy lub przeczucia samego przedsiębiorcy czy menedżera.

W dzisiejszym świecie nie można postugiwać się wyłącznie intuicją, trzeba mieć profesjonalny plan, który zwiększa potencjał firmy. Pomocą jest właśnie realizacja projektu „*Pomorski przedsiębiorco – zaplanuj swój rozwój*”.

WPROWADZENIE

Przedsiębiorstwo w ramach wsparcia w procesach rozwojowych otrzyma nie tylko diagnozę swojej obecnej sytuacji, ale przede wszystkim otrzyma wyraźne wskazówki, co zrobić aby:

- uzyskać oszczędności na działaniach firmy
- zyskać więcej ze sprzedaży swoich usług lub produktów
- skorygować te działania, które przynoszą straty
- oferta firmy wyróżniata się na tle oferty konkurencji
- zwiększyć efektywność firmy
- określić mapę ryzyka dla elementów swojej działalności
- określić nowe kompetencje i zasoby wiedzy potrzebne firmie
- stworzyć dokumentację niezbędną do ewentualnego sięgania po dofinansowanie zewnętrzne (np. po fundusze unijne) lub też do oferty inwestorskiej

Projekt „*Pomorski przedsiębiorco – zaplanuj swój rozwój*” realizowany jest w partnerstwie przez Organizację Międzyzakładową NSZZ „Solidarność” w Stoczni Gdańskiej oraz Regionalną Izbę Gospodarczą Pomorza dzięki dofinansowaniu przyznanemu przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z ofertą i udziału w projekcie!

Z poważaniem

Roman Gałęzewski

Organizacja Międzyzakładowa NSZZ
„Solidarność” w Stoczni Gdańskiej

ZAKRES WSPARCIA

Jakie wsparcie otrzyma Państwa firma?

Przygotowując się do realizacji projektu, nasi eksperci zaplanowali działania zmierzające do efektywnego opracowania planu rozwoju Państwa organizacji. Wykorzystane w procesie zostaną:

- **Działania doradcze** – nasi doradcy poznają specyfikę Państwa firmy, aby następnie wesprzeć Państwa w opracowaniu planu rozwoju. W trakcie działań doradczych mogą być analizowane finansowe, rynkowe, organizacyjne oraz rozwojowe aspekty funkcjonowania przedsiębiorstwa. Szczegółowy zakres doradztwa będzie dobierany indywidualnie do Państwa organizacji.
- **Diagnoza kompetencji pracowników** – jednym z ważniejszych etapów działań doradczych będzie diagnoza potencjału Państwa pracowników oraz zaplanowanie działań rozwojowych, które wyniosą ich na kolejny poziom zaawansowania kompetencji. Co ważne, w procesie tym wykorzystane zostaną profesjonalne narzędzia diagnozy kompetencji – których komercyjne wykorzystanie poza projektem jest bardzo kosztowne. Dzięki badaniu uzyskacie Państwo rzetelny i uporządkowany obraz kompetencji i potrzeb rozwojowych Państwa pracowników

Efektem powyższych działań będzie wypracowany wspólnie z naszymi doradcami **Plan Rozwojowy** - dokument o określonym horyzoncie czasowym określający cele strategiczne przedsiębiorstwa oraz kierunki proponowanych zmian, których osiągnięcie przyczyni się do zwiększenia jego konkurencyjności.

W zakresie rozwoju Państwa pracowników otrzymacie Państwo także rekomendację dalszych działań rozwojowych, w tym z wykorzystaniem dofinansowania UE w ramach np. Bazy Usług Rozwojowych.

REALIZACJA DORADZTWA

Jak będą współpracować z Państwem nasi doradcy?

Proces doradztwa składa się z kilku etapów realizowanych we współpracy z firmą:



Kilka słów o metodologii

Diagnoza stanu przedsiębiorstwa będzie przeprowadzona w ścisłej współpracy doradcy z Państwem firmą i pracownikami, w szczególności z kluczową kadrą zarządzającą, która zapraszana jest do udziału w warsztatach. Szczególnie istotny w procesie diagnozy jest udział pracowników, aby problemy przedsiębiorstwa zostały zidentyfikowane nie tylko z perspektywy przedsiębiorcy, ale także samych osób zatrudnionych. Taki sposób organizacji doradztwa zwiększy obiektywność przeprowadzonej analizy oraz skuteczność wsparcia.

Obszary działalności firmy będą diagnozowane z wykorzystaniem **modelu Osterwaldera** definiującego główne obszary biznesowe przedsiębiorstwa, tworzące obraz przyszłej organizacji. Proponowany w projekcie model biznesowy jest zbudowany z sumy zasobów i czynności, które przedsiębiorstwo pozyskuje oraz wykorzystuje, by dostarczyć konkretną korzyść dla swojego klienta. Sercem modelu jest więc

propozycja wartości dodanej dla konsumenta. To właśnie wokół niej buduje się część przychodową i kosztową biznesu, na które z kolei składa się szereg kluczowych elementów, takich jak: kanały dystrybucji, sposoby kształtowania relacji z klientami, kluczowe czynności, zasoby, partnerzy, strumienie przychodów oraz struktura kosztów. Doradca wspólnie z Państwem będzie określał, które z zasobów i czynności są dla niego najważniejsze, by nie tracić energii i czasu na nieefektywne i mało skuteczne działania.

REALIZACJA DORADZTWA

Opis przedsiębiorstwa opierać się o analizę 4 obszarów jego funkcjonowania:

- **Finansowego** (na podstawie dokumentów finansowych zostaną wyliczone podstawowe wskaźniki, które w sposób ogólny przedstawią sytuację finansową firmy)
- **Rynku** (np. co firma sprzedaje, kto kupuje jej produkty/usługi, jaka jest wartość rynku, oczekiwania klientów, jakich firma ma dostawców, kto jest jej konkurentem, jaką ma pozycję na rynku, czym wygrywa, a w czym przegrywa),
- **Procesów wewnętrznych** (np. jaki jest czas wysłania towaru od przyjęcia zamówienia, jak długo realizuje usługę, ile ma nowości w swojej ofercie, ile czasu zajmuje wprowadzenie nowości, ile trwa obsługa jednego klienta, ile trwa załatwianie reklamacji, czy coś może być objęte systemem IT)
- **Infrastruktury (nauki i rozwoju)** (np. jakie firma posiada zasoby fizyczne, a jakie kadrowe, czy pracownicy są usatysfakcjonowani z wykonywanej pracy, czy posiadają wymagane kwalifikacje/kompetencje, jaka jest fluktuacja, ile firma wydaje na rozwój pracowników, jakie są koszty absencji, jakie jest otoczenie prawne wpływające na prowadzoną działalność i czy procesy wewnętrzne są z nim zgodne).

W przypadku mikro i małych Przedsiębiorców zatrudniających nie więcej niż 25 pracowników, diagnoza dotyczyć będzie **minimum dwóch** z czterech obszarów przy czym zawsze będzie dotyczyć perspektywy „Infrastruktury (nauki i rozwoju)”, która swoim zakresem obejmuje diagnozę zasobów ludzkich. Diagnoza zasobów ludzkich jest niezwykle istotna, jest więc w projekcie obowiązkowa.

W planie rozwoju muszą zostać uwzględnione kompetencje (posiadane lub niezbędne do pozyskania) pracowników przedsiębiorstwa. Kompetencje, o których mowa powyżej stanowią bowiem jeden z najbardziej kluczowych zasobów przedsiębiorstw, warunkujących jego sukces. Na bazie zebranych informacji zostanie opisana misja dla poszczególnych stanowisk, kluczowe czynności na poszczególnych stanowiskach, wymagane na stanowiskach kompetencje i kwalifikacje, oczekiwane przez organizację cele i rezultaty pracy.

Na podstawie wiedzy pozyskanej w trakcie wcześniejszych etapów analizy, doradca wspólnie z Państwem **sformułuje wizję** samej organizacji oraz **określi cele strategiczne firmy i ich mierniki**, a następnie przeprowadzona zostanie analiza SWOT w kontekście możliwości ich realizacji.

PLAN ROZWOJU – WYŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA!

W wyniku analizy SWOT założone uprzednio cele lub mierniki mogą ulec przedefiniowaniu lub pozostać bez zmian. Kolejne kroki to określenie warunków, przy jakich cele z dużym prawdopodobieństwem mogą zostać osiągnięte (krytyczne czynniki sukcesu) i określenie sposobów pomiaru ich osiągnięcia. Analiza SWOT będzie stanowiła także bazę do zaplanowania działań służących osiągnięciu założonych celów. Na podstawie audytu strategicznego doradca opisze obszary interwencji (np. w postaci wsparcia usług rozwojowych). Dla większych firm, zatrudniających powyżej 25 pracowników, zostanie dodatkowo opracowana mapa ryzyka, określająca krytyczne czynniki sukcesu oraz konkretne czynniki ryzyka i środki zapobiegawcze.

Doradca wesprze Państwa w tworzeniu lub ewentualnych korektach modelu biznesowego przedsiębiorstwa. W zależności od Państwa wskazań może on dotyczyć całego przedsiębiorstwa, wyodrębnionego obszaru zainteresowania lub zupełnie nowej działalności/projektu. Rekomendacje zaś działań mogą dotyczyć różnych zakresów. Mogą być np. związane z usprawnianiem procesów produkcyjnych, sprzedażowych, inwestycji, ekspansji na rynku czy też zmianą struktury organizacyjnej lub też być związane z rozwojem kompetencji pracowników.

W wyniku współpracy doradcy z przedstawicielami kadry zarządzającej w firmie powstanie **Plan Rozwojowy**, wypracowany w wyniku realizacji usług doradczych, w którym zostanie doprecyzowany zakres rekomendowanego wsparcia. Doradca opisze aktualną sytuację przedsiębiorstwa oraz opisz sytuację pożądaną, do której powinien dążyć. Różnica między tymi dwoma stanami (pożądanym

a faktycznym) będzie luką, a zadaniem doradcy będzie wypracowanie „recepty” na jej zmniejszenie i przygotowanie przedsiębiorcy do wdrożenia zmian.

Plan Rozwojowy będzie:

- Uwzględnił zdefiniowaną misję i wizję firmy
- Definiował na podstawie przeprowadzonej analizy cele do osiągnięcia przez przedsiębiorstwo – opisywane zgodnie z regułą SMART
- Będzie zawierał propozycję i charakterystykę poszczególnych działań wsparcia dla przedsiębiorcy
- Proponował działania wpisujące się w strategię przedsiębiorcy i nawiązywać do możliwości ich sfinansowania w ramach PSF (np. z wykorzystaniem Bazy Usług Rozwojowych) oraz poza PSF
- Będzie zawierał wskazówki dla przedsiębiorcy, jakie działania należy podjąć, aby osiągnąć wyznaczone cele wraz ze wskazaniem niezbędnych zasobów
- Zawierał charakterystykę oczekiwanych rezultatów wdrożenia
- Obejmował czas nie dłuższy niż 2 lata wraz z określaniem kluczowych celów strategicznych

Wdrożenie Planu Rozwojowego następuje w drodze akceptacji przez kierownictwo wypracowanego w wyniku procesu doradczego dokumentu.

EFEKTYWNA DIAGNOZA KOMPETENCJI PRACOWNIKÓW

Diagnoza kompetencji pracowników

Właściwe zdiagnozowanie luk kompetencyjnych pracowników pozwoli na poprawne wskazanie niezbędnych działań rozwojowych pracowników, które to działania w dłuższej perspektywie przyczynią się wydatnie do osiągnięcia wytyczonych organizacji celów.

W ramach kompleksowości wsparcia dla Państwa firmy udostępnione zostaną profesjonalne narzędzia diagnozowania kompetencji pracowników. Komercyjny koszt nabycia dostępu do takich narzędzi to kilkadziesiąt tysięcy złotych!

Państwa organizacja otrzyma kompleksową diagnozę kompetencji pracowników, w zależności od zadań koniecznych do wykonywania na ich stanowiskach pracy. Udostępnione narzędzia zawierać będą szeroką bazę opisanych kompetencji, związanych z nim zadań, wskaźników behawioralnych oraz skal obserwacyjnych.

Narzędzia zostaną udostępnione w formie platformy kompetencyjnej dostępnej on-line dla Państwa pracowników.

WYKORZYSTAJ NASZE DOŚWIADCZENIE!

Organizacja Międzyzakładowa NSZZ "Solidarność" w Stoczni Gdańskiej

Celem NSZZ "Solidarność" jest obrona godności, praw i interesów pracowniczych.

Głównymi kierunkami działalności NSZZ "Solidarność" są:

- Podejmowanie działań w duchu dialogu społecznego, zmierzających do zharmonizowania interesów pracodawcy z interesami pracowników
- Wpływanie na kształt polityki gospodarczej i społecznej
- Popieranie inicjatyw w zakresie usprawnienia gospodarki, rozwoju kultury, oświaty, nauki i postępu technicznego
- Prowadzenie badań nad warunkami życia ogółu pracowników, w szczególności nad poziomem kosztów utrzymania
- Przeciwdziałanie przyczynom i skutkom patologii społecznej
- Kształtowanie aktywnej postawy działania dla dobra Ojczyzny
- Reprezentowanie interesów pracowniczych na forum międzynarodowym

Zadaniami NSZZ "Solidarność" są w szczególności:

- Zabezpieczanie praw pracowniczych w zakresie wykonywanej pracy zawodowej, wynagrodzenia, warunków socjalno-bytowych oraz bezpieczeństwa i higieny pracy
- Sprawowanie kontroli nad przestrzeganiem prawa pracy oraz sprawowanie nadzoru nad przestrzeganiem przepisów, a także zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, podejmowanie przewidzianych prawem działań w przypadku występowania zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz zapewnianie okresowej kontroli stanowisk pracy
- Dążenie do zapewniania pracownikom warunków podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- Ochrona i promocja kultury oraz szeroko pojętej edukacji
- Prowadzenie działalności oświatowo – kulturalnej

WYKORZYSTAJ NASZE DOŚWIADCZENIE!

Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza

Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza (RIGP) jest organizacją samorządu gospodarczego, zrzeszającą na zasadzie dobrowolności przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województw pomorskiego, zachodniopomorskiego, warmińsko-mazurskiego, kujawsko-pomorskiego i wielkopolskiego. Obecnie zrzeszamy ponad 240 przedsiębiorców.

Głównymi kierunkami działalności RIGP są:

- Reprezentowanie i ochrona interesów gospodarczych członków, w zakresie ich działalności wytwórczej, handlowej, budowlanej lub usługowej, w szczególności wobec organów państwowych
- Nawiązywanie współpracy, wymianę doświadczeń z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zrzeszającymi przedsiębiorców
- Kształtowanie i upowszechnianie zasad etyki w działalności gospodarczej w szczególności Opracowywanie i doskonalenie norm rzetelnego postępowania w obrocie gospodarczym
- Wyrażanie opinii o projektach aktów prawnych dotyczących działalności gospodarczej oraz uczestniczenie, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w opracowywaniu projektów aktów prawnych w tym zakresie
- Przedstawianie organom administracji rządowej i samorządu terytorialnego oraz organizacjom politycznym i społecznym, informacji i ocen na temat funkcjonowania gospodarki

Zadaniami RIGP są w szczególności:

- Organizacja misji i targów zagranicznych, spotkań B2B dla członków
- Organizacja spotkań networkingowych dla członków w celu nawiązywania relacji biznesowych
- Realizacja projektów finansowanych ze źródeł zewnętrznych skierowanych dla przedsiębiorców – projekty szkoleniowe, doradcze, dotacyjne
- Wspieranie przedsiębiorców w polubownym rozwiązywaniu sporów w ramach Pomorskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji
- Operator Pomorskiego Inkubatora Przedsiębiorczości w Kościerzynie
- Konsorcjant Pomorskiego Klastra „Pomorska Dolina Medyczna”
- Zarządzanie zespołem eksperckim z dziedziny prawa, finansów, dotacji, HR

WYKORZYSTAJ NASZE DOŚWIADCZENIE!

Realizatorzy projektu

Organizacja Międzyzakładowa NSZZ "Solidarność" w Stoczni Gdańskiej

ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk

tel.: 58 769 17 28

www.nsz-stocznia.pl

Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza

Al. Grunwaldzka 472 D, 80-309 Gdańsk

Tel.: 58 305 23 25

www.rigp.pl

Kontakt w sprawie udziału w projekcie: 510 143 971

Strona internetowa projektu

www.ppzaplanuj.pl