

„POMORSKI PRZEDSIĘBIORCO – ZAPLANUJ SWÓJ ROZWÓJ”



Szanowni Państwo

Podstawą rozwoju każdego przedsiębiorstwa są strategiczne plany i śmiałe zamierzenia kreowane przez jej liderów. Kreślone przez nich cele przekładane są na praktyczne działania organizacji. Ważne, aby to przełożenie odbywało się w sposób uporządkowany, tak aby cele osiągnięte w praktyce były zgodne z celami nakreślonymi w wizji.

Przełożenie celów, wizji i misji przedsiębiorstwa na skonkretyzowaną strategię lub plan rozwoju pozwala, z jednej strony, na systematyczne dążenie do osiągnięcia zamierzonych celów, a z drugiej strony, na świadomą ich korektę celów w wyniku zdobytego doświadczenia.

Zapraszamy do udziału w projekcie, w którym Państwa firma ma szansę na intensywny rozwój. Dzięki specjalistycznym usługom doradczym Państwa

firma stanie przed możliwością opracowania kompleksowego planu rozwojowego, który pomoże Państwu w zwiększeniu konkurencyjności na dzisiejszym, trudnym rynku.

W ramach wsparcia w procesach rozwojowych otrzymacie Państwo nie tylko diagnozę swojej obecnej sytuacji, ale przede wszystkim wyraźne wskazówki, co zrobić aby uzyskać oszczędności na działaniach firmy, zyskać więcej ze sprzedaży swoich usług lub produktów, skorygować te działania, które przynoszą straty, zwiększyć efektywność firmy, określić mapę ryzyka dla elementów swojej działalności czy też określić nowe kompetencje i zasoby wiedzy potrzebne firmie.

Serdecznie zapraszamy do udziału w projekcie!



REALIZACJA DORADZTWA

Jakie wsparcie otrzyma Państwa firma?

Zrealizujemy działania zmierzające do opracowania planu rozwoju Państwa organizacji. Wykorzystane w procesie zostaną:

- **Działania doradcze** – nasi doradcy poznają specyfikę Państwa firmy, aby następnie wesprzeć Państwa w opracowaniu planu rozwoju. W trakcie działań doradczych mogą być analizowane finansowe, rynkowe, organizacyjne oraz rozwojowe aspekty funkcjonowania przedsiębiorstwa. Szczegółowy zakres doradztwa będzie dobierany indywidualnie do Państwa organizacji.
- **Diagnoza kompetencji pracowników** – jednym z ważniejszych etapów działań doradczych będzie diagnoza potencjału Państwa pracowników oraz zaplanowanie działań rozwojowych, które wyniosą ich na kolejny poziom zaawansowania kompetencji. Co ważne, w procesie tym wykorzystane zostaną profesjonalne narzędzia diagnozy kompetencji – których komercyjne wykorzystanie poza projektem jest bardzo kosztowne. Dzięki badaniu uzyskacie Państwo rzetelny i uporządkowany obraz kompetencji i potrzeb rozwojowych Państwa pracowników

Efektom powyższych działań będzie wypracowany wspólnie z naszymi doradcami **Plan Rozwojowy** - dokument o określonym horyzoncie czasowym określający cele strategiczne przedsiębiorstwa oraz kierunki proponowanych zmian, których osiągnięcie przyczyni się do zwiększenia jego konkurencyjności.

Jak będą współpracować z Państwem nasi doradcy?

Proces doradztwa składa się z kilku etapów realizowanych we współpracy z firmą:



Kilka słów o metodologii

Diagnoza stanu przedsiębiorstwa będzie przeprowadzona w ścisłej współpracy doradcy z Państwem firmą i pracownikami, w szczególności z kluczową kadrą zarządzającą, która zapraszana jest do udziału w warsztatach. Szczególnie istotny w procesie diagnozy jest udział pracowników, aby problemy przedsiębiorstwa zostały zidentyfikowane nie tylko z perspektywy przedsiębiorcy, ale także samych osób zatrudnionych. Taki sposób organizacji doradztwa zwiększy obiektywność przeprowadzonej analizy oraz skuteczność wsparcia.

Obszary działalności firmy będą diagnozowane z wykorzystaniem **modelu Osterwaldera** definiującego główne obszary biznesowe przedsiębiorstwa, tworzące obraz przyszłej organizacji. Proponowany w projekcie

model biznesowy jest zbudowany z sumy zasobów i czynności, które przedsiębiorstwo pozyskuje oraz wykorzystuje, by dostarczyć konkretną korzyść dla swojego klienta. Sercem modelu jest więc propozycja wartości dodanej dla konsumenta. To właśnie wokół niej buduje się część przychodową i kosztową biznesu, na które z kolei składa się szereg kluczowych elementów, takich jak: kanały dystrybucji, sposoby kształtowania relacji z klientami, kluczowe czynności, zasoby, partnerzy, strumienie przychodów oraz struktura kosztów. Doradca wspólnie z Państwem będzie określał, które z zasobów i czynności są dla niego najważniejsze, by nie tracić energii i czasu na nieefektywne i mało skuteczne działania.

REALIZACJA DORADZTWA

Opis przedsiębiorstwa opierać się o analizę 4 obszarów jego funkcjonowania.

- **Finansowy** - na podstawie dokumentów finansowych zostaną wyliczone podstawowe wskaźniki, które w sposób ogólny przedstawią sytuację finansową firmy
- **Rynku** (np. co firma sprzedaje, kto kupuje jej produkty/usługi, jaka jest wartość rynku, oczekiwania klientów, jakich firma ma dostawców, kto jest jej konkurentem, jaką ma pozycję na rynku, czym wygrywa, a w czym przegrywa),
- **Infrastruktury (nauki i rozwoju)** (np. jakie firma posiada zasoby fizyczne, a jakie kadrowe, czy pracownicy są

usatysfakcjonowani z wykonywanej pracy, czy posiadają wymagane kwalifikacje/kompetencje, jaka jest fluktuacja, ile firma wydaje na rozwój pracowników, jakie są koszty absencji, jakie jest otoczenie prawne wpływające na prowadzoną działalność i czy procesy wewnętrzne są z nim zgodne).

- **Procesów wewnętrznych** (np. jaki jest czas wysłania towaru od przyjęcia zamówienia, jak długo realizuje usługę, ile ma nowości w swojej ofercie, ile czasu zajmuje wprowadzenie nowości, ile trwa obsługa jednego klienta, ile trwa załatwianie reklamacji, czy coś może być objęte systemem IT)

W przypadku mikro i małych Przedsiębiorców zatrudniających nie więcej niż 25 pracowników, diagnoza dotyczyć będzie **minimum dwóch** z czterech obszarów przy czym zawsze będzie dotyczyć perspektywy „Infrastruktury (nauki i rozwoju)”, która swoim zakresem obejmuje diagnozę zasobów ludzkich.

W ramach kompleksowości wsparcia dla Państwa firmy udostępnione zostaną profesjonalne narzędzia diagnozowania kompetencji pracowników. Komercyjny koszt nabycia dostępu do takich narzędzi to kilkadziesiąt tysięcy złotych! Państwa organizacja otrzyma kompleksową diagnozę kompetencji pracowników, w zależności od zadań koniecznych do wykonywania na ich stanowiskach pracy. Udostępnione narzędzia zawierać będą szeroką bazę opisanych kompetencji, związanych z nim zadań, wskaźników behawioralnych oraz skal obserwacyjnych.

Na podstawie wiedzy pozyskanej w trakcie wcześniejszych etapów analizy, doradca wspólnie z Państwem **sformułuje wizję** samej organizacji oraz **określi cele strategiczne firmy i ich mierniki**, a następnie przeprowadzona zostanie analiza SWOT w kontekście możliwości ich realizacji.

W wyniku współpracy doradcy z przedstawicielami kadry zarządzającej w firmie powstanie **Plan Rozwojowy**, w którym zostanie doprecyzowany zakres rekomendowanego wsparcia. Doradca opíše aktualną sytuację przedsiębiorstwa oraz opíše sytuację pożądaną, do której powinien dążyć.

Plan Rozwojowy będzie:

- Uwzględniat zdefiniowaną misję i wizję firmy
- Definiować na podstawie przeprowadzonej analizy cele do osiągnięcia przez przedsiębiorstwo – opisywane zgodnie z regułą SMART
- Będzie zawierać propozycję i charakterystykę poszczególnych działań wsparcia dla przedsiębiorcy
- Proponować działania wpisujące się w strategię przedsiębiorcy i nawiązywać do możliwości ich sfinansowania w ramach PSF (np. z wykorzystaniem Bazy Usług Rozwojowych) oraz poza PSF
- Będzie zawierać wskazówki dla przedsiębiorcy, jakie działania należy podjąć, aby osiągnąć wyznaczone cele wraz ze wskazaniem niezbędnych zasobów
- Zawierać charakterystykę oczekiwanych rezultatów wdrożenia
- Obejmować czas nie dłuższy niż 2 lata wraz z określaniem kluczowych celów strategicznych

WYKORZYSTAJ NASZE DOŚWIADCZENIE!

Organizacja Międzyzakładowa NSZZ "Solidarność" w Stoczni Gdańskiej

Celem NSZZ "Solidarność" jest obrona godności, praw i interesów pracowniczych

Głównymi kierunkami działalności NSZZ "Solidarność" są:

- Podejmowanie działań w duchu dialogu społecznego, zmierzających do zharmonizowania interesów pracodawcy z interesami pracowników
- Wpływanie na kształt polityki gospodarczej i społecznej
- Popieranie inicjatyw w zakresie usprawnienia gospodarki, rozwoju kultury, oświaty, nauki i postępu technicznego
- Prowadzenie badań nad warunkami życia ogółu pracowników, w szczególności nad poziomem kosztów utrzymania
- Przeciwdziałanie przyczynom i skutkom patologii społecznej
- Reprezentowanie interesów pracowniczych na forum międzynarodowym

Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza

Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza (RIGP) jest organizacją samorządu gospodarczego, zrzeszającą na zasadzie dobrowolności przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województw pomorskiego, zachodniopomorskiego, warmińsko-mazurskiego, kujawsko-pomorskiego i wielkopolskiego. Obecnie zrzeszamy ponad 240 przedsiębiorców.

Głównymi kierunkami działalności RIGP są:

- Reprezentowanie i ochrona interesów gospodarczych członków, w zakresie ich działalności wytwórczej, handlowej, budowlanej lub usługowej, w szczególności wobec organów państwowych
- Nawiązywanie współpracy, wymianę doświadczeń z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zrzeszającymi przedsiębiorców
- Wyrażanie opinii o projektach aktów prawnych dotyczących działalności gospodarczej oraz uczestniczenie, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w opracowywaniu projektów aktów prawnych w tym zakresie

Skontaktuj się nami:

Organizacja Międzyzakładowa NSZZ "Solidarność" w Stoczni Gdańskiej
ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk, tel.: 58 769 17 28, www.nsz-stocznia.pl

Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza
Al. Grunwaldzka 472 D, 80-309 Gdańsk, tel.: 58 305 23 25, www.rigp.pl

Strona internetowa projektu: www.ppzaplanuj.pl
Kontakt w sprawie udziału w projekcie: 510 143 971

Projekt „Pomorski przedsiębiorco – zaplanuj swój rozwój” realizowany jest przez Organizację Międzyzakładową NSZZ "Solidarność" w Stoczni Gdańskiej w partnerstwie z Regionalną Izbą Gospodarczą Pomorza dzięki dofinansowaniu przyznanemu przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.